



Direction Générale



Lille (59)



CDI à temps plein – CCN66



A pourvoir immédiatement

MISSION

Au sein de la Direction Générale de l'ALEFPA, vous rejoignez la Direction des Systèmes d'information. Vous avez l'opportunité d'intégrer une DSI dynamique, à taille humaine et participez aux projets d'évolution du système d'information de l'association.

En tant que technicien(ne) informatique, votre mission principale est d'assurer le support informatique sur un spectre large : matériel, reprographie, télécom, téléphonie fixe et mobile, logiciel & bureautique.

A ce titre, vous réalisez :

- La prise en compte des demandes d'assistance informatique,
- Le diagnostic à distance et sur site des dysfonctionnements (matériel & logiciel),
- La résolution des problèmes rencontrés par les professionnels,
- La configuration des postes de travail,
- La configuration est la mise en service des équipements réseaux LAN et téléphonie IP.

Vous vous coordonnez avec l'équipe de techniciens pour prioriser les demandes en fonction des urgences avec rigueur et sens du service client.

PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire d'une formation supérieure de type BTS/DUT dans le domaine des NTIC

Vous avez de bonnes connaissances et une appétence pour l'informatique sur les domaines suivants :

- Maîtrise du Hardware (Ordinateur)
- Configuration des imprimantes & photocopieurs
- Configuration Smartphone (Android et IOS)
- Systèmes : - Windows 10/11.- Windows Serveur : AD, DNS, DHCP, Serveur de fichiers, RDS, Office 365
- Réseaux : TCP/IP, VLAN, QOS, Filtrage web & applicatif, Aruba Airwave
- Outils de Bureautique (Microsoft Office)

Contact :

Les candidatures sont à transmettre (CV + lettre de motivation) à l'attention du Directeur des Systèmes d'Information

A l'adresse suivante: ALEFPA – Direction Générale – Centre Vauban Entrée Lille 4^{ème} étage – 199/201 Rue Colbert CS60030 -59043 Lille Cedex

Ou par mail au : recrutement@alefpa.fr

